

예비 상담자를 위한 Guideline <기초단계 - 중국어>

2021년 미술치료 상담교육을 통한 이주여성 인재양성

김소연 임정혁

사단법인 임마엘

为预备成为咨询师而准备的Guideline <基础阶段>
咨询的基本态度—咨询师从人类角度出发的自我审视

概述

作为通过咨询师和来访者的这层关系，来探究来访者所隐藏的内心的专家，在咨询过程中最重要的道具就是咨询师本身。在本次课程中，将讲述心理咨询最基础且最重要的态度，就是将自己假设为咨询师，从人类角度出发来进行讨论和理解。据此，结合心理咨询治疗的基本术语对所形成的有效治疗关系进行维护，并考察是否具备咨询师所需的基本素养、经验和自我审视等。

目标

了解心理咨询的基本术语，以获得成为心理咨询师的基本能力
通过体验美术治疗来学习自我成长的概念

实施方法

通过理论课程参与讨论

通过美术治疗体验自我审视、自我成长

目录

1. 课程目标
2. 优秀的咨询师所具备的性格特点
3. 了解咨询
4. 心理学理论的基本术语
5. 咨询的阶段
6. 咨询的道德

1. 课程目标

자신이다.在心与心进行沟通的咨询关系中，最重要的是治疗道具就是心理咨询师本人。

“让水变得浑浊有两种方法：一种是让水不再流动，另一种是加入脏水。让水变清也有两种方法：一种让水不断流动，另一种是加入清水。变得不幸的两种最切实的方法，一种是对一个人失去信心，另一种是被他人浑浊的内心所污染。获得快乐的两种最切实的方法，一种是用心和别人交流，另一种是使自己保持内心清醒。”(Corey, 2006)

在开始学习咨询的各种方法中，探究咨询师的人性方面比学习理论知识更为重要。因为只有学术成长之前实现人性的成长，才能帮助到以后所遇到的来访者，使他们的内心更加强大。与来访者会面的实际方法、交流态度，以及看待来访者的视线和态度，都取决于咨询师的人性。实际上，患者们对治疗师的积极评价大多为“强烈的共鸣、温暖的内心和真诚”，而不是咨询师卓越的专

业精神。在进行治疗的交流过程中，至关重要的人是人的素养和经验。期待咨询师在自身都不了解的领域得以改变和成长，是不现实的。如果希望来访者得以改变和成长，那么咨询师自身先要成长起来。要想对来访者起到积极影响，咨询师首先要对自身有个彻底的了解。

为了进行咨询，还需要掌握心理咨询领域的知识，这样才能知道如何正确看待他人。正确看待意味着以客观的科学依据来对待来访者，而不是以自己的经验，带着偏见来对待来访者。

咨询师应学习性格、心理咨询、治疗的理论知识、诊断法和仲裁法、人类行为的动态等。这些学术知识是专业咨询师所必备的。但问题是，韩国心理学中的术语大多是用韩国式的用语对西方研究重新进行了解读，再加上有很多汉字，所以难以进行双重理解，而且翻译上也有很多错误。即使是韩语很出色的人也很难理解这些用语。因此，我们将从心理学和咨询理论的基本词汇开始入手，逐步形成咨询理论的基础知识。

通过这门课程，首先要审视自身的问题、需求、动机、价值观和性格特性等，从人类角度来洞察自身。特别是通过美术治疗进行开发式和创造性的自我评估，能够有机会扩大对自我的认知，奠定作为专业咨询师的能力基础。希望大家能够了解到，在心理咨询领域，人和专家是密不可分的一个整体。

其次，通过学习心理咨询的基本术语，可以对人有个正确的认识。通过完成本次课程，可以正确地看待自己，拥有正确理解他人的视线和知识。

学习活动>

- ✓试着向一起学习的同学介绍自己。
- ✓试着用图像来表现自己。
- ✓试着设定通过本次课程想要实现的目标。

洞察 什么是insight ?

通过内在的变化获得新的理解

- 通过掌握事件中的关系来挖掘解决问题的办法
- 心理咨询与了解自我有关
- 全面理解、分析问题，并将其付诸行动
- 领悟新的解决方法并将其用于实践当中

突然灵光一闪Aha !以新的视角来实现目标

2. 优秀的咨询师的人性特征(Corey, 2006, p19)

怎样才能成为一个对治疗有用的人，并为来访者树立榜样呢？对此，Corey做出了如下解释。没有人能够具备以下所有特征。但是，既然有标准，我认为就应该努力向标准靠近。

- 合格的咨询师是拥有认同感identity的人。
- 要了解自己究竟是谁，能够成为什么样的人，想要的是什么。
- 尊重自己并认同自己。
- 用自己的价值观和能力来帮助对方，来分享爱。
- 承认并认同自己的能力。
- 喜欢与对方站在同等的角度来思考问题，让对方获得力量。
- 乐于改变自己。

如果对自己的现状感到不满意，就会产生冒险的意志和力量。决定好自己想要改变的事情，并为之付出努力。

- 做出选择以塑造自己的生活。

认识到自己对自身及周围环境做出的初步决定。有需要的话，可以随时修改这些初步决定，所以不会产生因初步决定而导致的受害者。

- 充满活力的、以生活为导向的选择。

不会安于现状，会努力让自己过的更加充实。

- 真诚、诚实且正直。

不会隐藏自己，不会徒有其表。

- 有幽默感。

会审视自己的生活，对自身的缺点和矛盾能够一笑了之。

- 允许自己的失误。

不会轻视自己的错误，也不会被那些错误所束缚。

- 活在当下。

不执着于过去，也不拘泥于未来。专注当下、竭尽全力、携手共进。

- 认识到文化的影响力。

认识到文化的重要性，尊重不同文化的价值观。了解社会阶层、种族、性别的差异。

- 发自内心的关心他人。

尊重、祝福并信赖他人，认同他人的价值观。

- 努力工作，在工作中实现自己的价值。

认同努力工作应该获得相应的回报，但不会拘泥于回报。

- 保持适当的界限。

努力与来访者站在同样的角度来思考问题，但是不会把来访者的问题代入个人的私生活之中。知道如何说“No”，以维持生活的平衡。

3. 对咨询的理解

1) 咨询的定义

상담이란?

도움을 필요로 하는 내담자와 전문적 도움을 줄 수 있는 상담자가
치료적 관계를 형성하여 치료적 목적을 가지고 만나는 일련의 과정

내담자란?

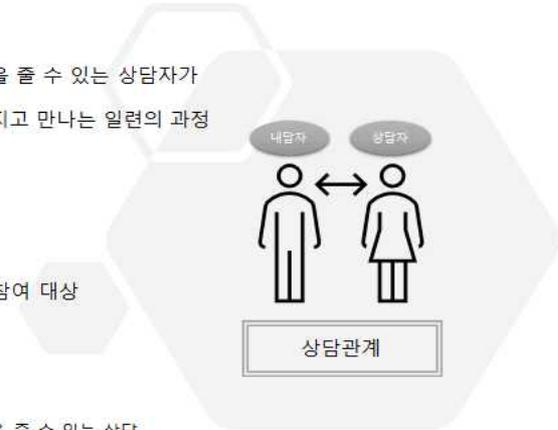
- Client

도움을 필요로, 상담을 요구하는 다양한 참여 대상

상담자란?

- Counselor

내담자가 요구하는 심리건강문제에 대해 도움을 줄 수 있는 상담 전문가



咨询是指？

咨询师给需要帮助的来访者提供专业的帮助，形成治疗方面的医患关系，并以治疗为目的而相见的一系列过程。

来访者是指？

Client

因为需要帮助而前来咨询的，形形色色的人。

咨询师是指？

Counselor

针对来访者所提出的心理健康方面的问题，提供帮助的咨询专家。

2) 咨询的种类

如今，各个领域都提供咨询服务。各个对象、各种领域的咨询种类如下：

대상별	상담이론 별	영역별	형태별	기간별
아동 상담	정신분석	학교상담	개인 상담	장기상담
청소년 상담	분석심리학	군경상담	집단 상담	단기 상담
성인 상담	인간중심	취업상담		
노인 상담	게슈탈트	장애상담		
가족 상담	인지행동	...		
...	실존주의			
	해결중심			
	...			

各个对象	各种咨询理论	各种领域	各种形态	各种期限
儿童咨询	精神分析	学校咨询	个人咨询	长期咨询
青少年咨询	分析心理学	军警咨询	团体咨询	短期咨询
成人咨询	以人为本	就业咨询		
老年人咨询	格式塔	障碍咨询		
家庭咨询	认知行动			

.....	存在主义 解决中心			
-------	-----------------------	--	--	--

주제별

알코올 중독자를 위한 상담
 입양가정을 위한 상담
 유방암회복 모임 상담
 노숙자들을 위한 상담
 보호관찰청소년을 위한 상담
 한부모 가족 상담 ...

各种主题 针对酒精中毒患者的咨询 针对领养家庭的咨询 乳腺癌康复集体咨询 针对流浪者的咨询 针对保护观察中的青少年的咨询 针对单亲父母家庭的咨询
--

3) 心理咨询理论

心理咨询理论是咨询师看待来访者的基本立场，被称为理论视角。咨询师们以理论为基础，综合了解来访者的想法、感情和行动。

根据各种理论观点的不同，咨询目标、咨询过程、对待来访者的态度和价值观等咨询方向会有所不同。

- ① 精神分析、分析心理学、Adler学派
- ② 行为疗法、形态疗法、认知行为疗法
- ③ 存在疗法、以人为本疗法、现实疗法
- ④ 家庭疗法等

4) 什么是来访者Client ?

当存在特定问题的人意识到自己解决不了问题的时候，会寻求专门提供咨询的专家来进行咨询或治疗。

▶ 来访者的问题

-生活中所出现的各种问题中，严重影响个人生活，以及威胁到心理健康和导致不幸福的问题，或者无法自行解决的问题。

- 可能是暂时的，也可能是长期存在的。

- 让来访者们“内心煎熬”的问题是？

第一个，未能发泄的情绪得不到释放或过于压抑而演变成心理问题时

第二个，由于思考的方式而产生问题时

第三个，导致问题的行为

5) 什么是内心？

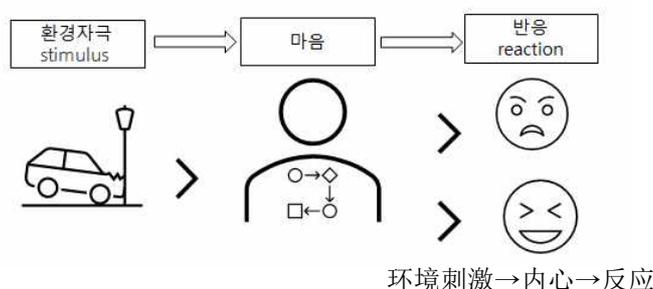
是一个肉眼所看不见、但确实存在的区域。内心的改变决定了生活的方向和幸福。若我们的生活

中存在问题，那么可以通过调整内心来使生活恢复原状。问题是，调整内心并不容易。在咨询中希望来访者得以改变，得以成长的部分，就是来访者的“内心”。如何才能了解对方的内心，来帮助对方呢？这正是咨询师最重要的任务。

6) 内心与环境

要想改变内心，就得区分内心与环境。环境由各种各样的刺激组成，这些环境刺激会让我们产生某种反应。

然而，不同的人对同样的刺激也会产生不同的反应。即使是同一个人，对同样的刺激也会表现出不同的反应。这是因为，处理环境刺激的人的内心是不同的。内心的作用是收集、分类、分析来自外部的刺激信息，并赋予其意义。而将各种问题复杂化、将问题转化为危机也属于内心的作用。即使在相同的情况和相同的刺激下，根据内心的不同，接受和解决问题的方式也会有所不同。



一个人的痛苦和问题真的是他/她所处的环境导致的吗？那么咨询师要想解决这个问题，就得改变环境吗？

真实案例>非常厌恶妈妈的青少年。

“我非常讨厌妈妈，我不想跟她住在一起。我跟她没有任何共同语言。我希望妈妈不要再关心我了，也不要再管我了。”

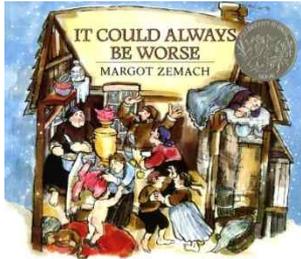
换个工作、跟妈妈分开就能解决问题吗？有些环境是个人所无法改变的，也有很多事情是个人无法做到的。特别是无法改变“他人”和“过去”的问题。

心理咨询侧重于改变人的想法，而不是改变环境问题。即使我们改变了环境，但如果不改变身处该环境下的人的内心，那么不满和痛苦就不会消失。

与之相反，要是使内心的力量变得强大，如提高适应能力、应对能力和潜力等，那么在类似的环境中，接受和处理问题的反应可能会有所不同。

学习活动>阅读下面的童话故事。

It Could Always Be Worse : A Yiddish Folk Tale, 作家: Zemach, Margot (马戈·杰马特)
《我们家太窄了》李美英译, 飞龙沼出版社出版



能够帮助你走出过去那段无法改变的经历和记忆，帮助你在复杂的人际关系中得以喘息，帮助你挖掘内心真正的想法，让你成为理想的自己，这些就是所谓的心理疗法，旨在使内心变得强大来改变自己的生活(朱丽爱, 2010)。

4. 心理理论的基本术语

1) 什么是心理学psychology

对人类的心理活动和行为进行科学性的研究

① 认知(cognition)

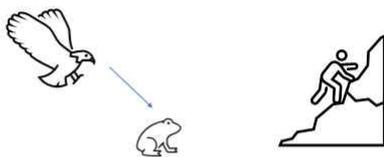
：人获取和存储信息，并灵活使用信息，通过认知做出判断，并通过判断将不同的对象进行区分，以学习各种概念。

皮亚杰Piaget的认知过程

- 同化：人类有一个思维Schema（模式），会根据已有的模式来分析新接收的信息。
- 调节：使自己的思想及Schema（模式）适应新的体验。
- 适应：认知结构根据环境变化的趋势（同化+调节）

② 行为 (behavior)

：能够观察到的行为(conduct)或品行(demeanor)，对内部或者外部刺激的反应



③ 感情 (feeling)

：比如，我们感到愤怒或快乐的状态

学习活动>与我相关的自我审视标准检查

1 Rogenberg的自尊标准The Rosenberg Self-Esteem Scale

	Strongly Agree	Agree	Disagree	Strongly Disagree	score
1. On the whole, I am satisfied with myself.					
2. At times I think I am no good at all.					
3. I feel that I have a number of good qualities.					
4. I am able to do things as well as most other people.					
5. I feel I do not have much to be proud of.					

6. I certainly feel useless at times.					
7. I feel that I'm a person of worth, at least on an equal plane with others.					
8. I wish I could have more respect for myself.					
9. All in all, I am inclined to feel that I am a failure.					
10. I take a positive attitude toward myself.					

Scoring:

Items 2, 5, 6, 8, 9 are reverse scored. Give "Strongly Disagree" 1 point, "Disagree" 2 points,

"Agree" 3 points, and "Strongly Agree" 4 points. Sum scores for all ten items. Keep scores

on a continuous scale. Higher scores indicate higher self-esteem.

Reference : Rosenberg, M. (1965). Society and the adolescent self-image. Princeton, NJ: Princeton University Press.

② Satisfaction with Life Scale 对生活的满意度调查

Diener, Emmons, Larson & Griffin

Below are statements with which you may agree or disagree. Using the 1-7 scale below. indicate your agreement with each item by circling the number that corresponds to it.

1- strongly disagree

2- disagree

3- slightly disagree

4- neither agree nor disagree

5- slightly agree

6- agree

7- strongly agree

	SD						SA
1. In most ways my life is close to my ideal.	1	2	3	4	5	6	7
2. The conditions of my life are excellent.	1	2	3	4	5	6	7
3. I am satisfied with my life.	1	2	3	4	5	6	7
4. So far I have gotten the important things I want in life	1	2	3	4	5	6	7
5. If I could live my life over, I	1	2	3	4	5	6	7

would change almost nothing.

2) 发育的概念

发育是指个体（一个人）从受精到死亡的整个变化过程

① 发育的特征

- 发育有关键时期。
- 每个发育阶段都有需要完成的任务（task）和社会期望。
- 有一定的顺序和方向：从上半身到下半身、从中心到末梢、从专制活动到特殊活动。
- 所谓成熟：朝着基因决定的方向发展。（出生1年左右开始走路，11岁开始第二性征）

3) 性格

性格是无法直接观察到的内在属性。是身心系统（认知、感情、行为）的整合过程。

每个人都有独特的个性（固有性）。随着时间的流失和情况的改变，性格也始终如一。

（一贯性）通过与实际情况的相互作用，而充满活力。

▶ 动力的 dynamic

- 动力指的是力(force)的概念。在心理学中，动力是指内心中的无形（内在）力量的相互作用。

▶ 弗洛伊德(S. Freud)将个人的内心分为无意识与有意识，其主张个人的个性是由一种无形的内在动力决定的。

- 无意识 unconsciousness：我们无从得知自己内心深处的领域。

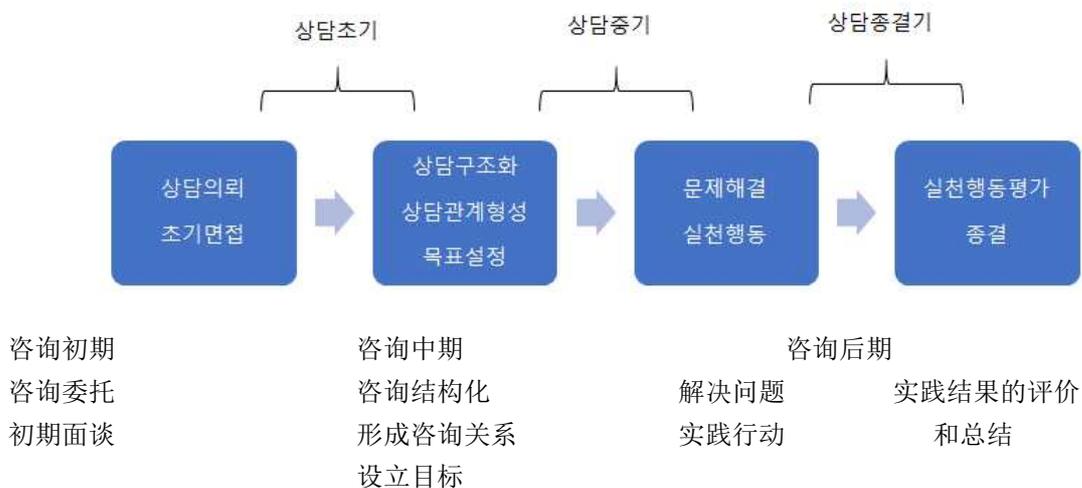
- 意识 consciousness：我们可以得知的领域

▶ 无形的内在力量

- 本我(Id)：属于无意识的范围，遵循快乐原理和即时满足
- 自我(ego)：有部分的意识，遵循现实原理。在本我和超我之间起调和作用
- 超我(superego)：由父母的奖惩而形成，遵循社会价值感和道德原理

5. 咨询的阶段

咨询委托 → 初期面谈 → 咨询结构化 → 形成咨询关系
→ 设立目标 → 解决问题的过程 → 实践行动计划 → 实践结果的评价和总结



① 咨询委托

- 是自愿来的还是非自愿来的
- 动机
 - : 动机是指自发或被迫采取行动的直接或间接原因。
 - : “我一直在纠结, 朋友给我推荐了”“在学校出了点问题”等

② 初期面谈

- 探索来访者所倾诉的心理问题和症状
- 探索来访者对治疗的期望
- 形成治疗关系
- 提供有关整体咨询关系的信息

③ 收纳面谈 intake interview

- 来访者初次访问时最常见的面谈形式
- 基本组成事项
 - : 个人信息、主要倾诉内容和问题陈述、前来咨询的直接契机、行为观察、当前生活条件、个人发展史、家庭背景
- 收纳（初期）面谈的行为观察要素
 - : 来访者的整体面貌、印象、个人卫生状态、对面谈的态度和行为
 - : 是否有视力和听力障碍
 - : 语言理解、表达能力和思维能力是否正常
 - : 是否存在异常行为
 - : 情绪、情绪状态和情绪表达是否恰当
- 在观察儿童的行为时, 需要观察
 - : 外貌、印象、语言能力
 - : 发育水平、视线处理水平
 - : 营养状况、卫生状况

④ 咨询结构化

- 说明时间和行为规则, 介绍咨询师和来访者的角色
- 设定咨询的目标
- 说明保密的原则和限制

⑤ 咨询的一般目标

- 改变来访者的行为
- 促进来访者的心理健康
- 来访者和咨询师共同努力, 以解决问题
- 帮助来访者培养解决问题的能力, 以妥善对应自身的问题
- 尊重来访者, 帮助他们做出自己的选择和决定。

⑥ 形成咨询关系

- 是指咨询师与来访者在咨询关系中形成相互信任、相互帮助的关系。
 - : 建立信赖关系、Rapport关系和促进关系等

-不同于个人之间的亲密关系，在这种关系中，来访者信任咨询师并进行委托咨询。咨询师应该与来访者建立现实并专业的信赖关系。

▶ 共情理解：在自己并没有亲身经历的情况下，对于同一件事与他人有相同的感受。除了肉眼可以观察得到的东西之外，就连肉眼所观察不到的情绪和态度，也能捕捉到其意义。情感的共鸣，可以建立信赖，可以让来访者表露出内心深处的想法。

▶ 转移关系：虽然属于精神分析术语，但一般来说，在咨询关系中，来访者童年时期的主要情感经历会折射到当前的咨询师身上。

▶ 逆转移关系：咨询师对来访者的感受，可以看作是转移关系的反面。

治疗联盟

在以来访者为中心（以人为本）的治疗中，若来访者认为咨询师有同理心、温暖并可靠的话，那么该治疗就会被认为是成功的。通过来访者和咨询师的共情且积极的治疗关系，认同来访者所具备的潜力，使他们能够自我治愈、尽快康复，这需要咨询师与来访者的共同努力。

在Rogers的以人为本的治疗中，咨询师的3个主要特性

① 一致性(真实性)

开诚布公地说出，咨询师与来访者面谈时所感受到的想法和情绪等
咨询师应具备成熟的人格

② 无条件的积极尊重和接纳

无论来访者是谁，都要从人道主义出发，积极地尊重对方
关心来访者，不受好或坏的评价和判断的影响。

③ 共情理解

敏锐而准确地了解来访者的经历和情绪

对来访者具备准确的同理心，让来访者认识到自己内心的问题，并鼓励他们自行解决

⑦ 解决问题

- 咨询师和来访者为了共同的目标而努力
- 根据咨询师的理论知识不同，解决问题的方向和方法也会有所不同

⑧ 总结

- 确认来访者是否达到了咨询合同中所约定的认知、情绪和行为目标
- 确认来访者自身是否有进步
- 确认咨询是否有对来访者有帮助
- 确认与咨询初期的情况相比是否有变化

6. 咨询道德规范

基于韩国咨询心理学会心理咨询师道德纲领的主要内容

1. 专业态度

- : 诚实守信、不断提高自己的专业素养
- 管理自己的专业能力、真诚性和资质

2. 社会责任

: 社会责任不仅体现在与雇佣机构的关系中, 也体现在与其他专业人士的关系中。

- 与社会的关系、与雇佣机构的关系、与咨询机构经营者的关系、与其他专业人士的关系

3. 尊重来访者的福利和权利

: 有义务尊重来访者的权力和多元性, 需取得来访者的事先同意。

- 尊重来访者的福利、权利和多元性, 需取得来访者的事先同意。

4. 咨询关系

: 在咨询关系中有道德义务, 其包含多重关系。

- 多重关系、性别关系、与多名来访者的关系、团体咨询

5. 信息的保护与管理

: 需保护来访者的隐私和机密, 并告知对方保密的范围。

: 若将来访者的信息用于咨询以外的目的, 则需事先取得对方的同意。

- 保护隐私和机密, 记录、保密的范围, 团体咨询和家族咨询

- 若将来访者的信息用于咨询以外的目的, 需对电子信息进行管理和保密

6. 心理评估

- 具有实施检查并对检查结果进行分析的能力、对于检查的选择和实施需事先取得对方的同意

- 检查结果的分析 and 诊断, 检查的安全性

7. 培训监督和咨询师培训

- 培训监督和来访者福利, 培训监督人员的能力和职责

- 培训监督人员与参与培训人员的关系, 咨询培训人员的职责和作用

8. 道德问题的解决

▶ 难以确保保密性时

- 当来访者威胁到自己或他人的生命或社会安全时

- 当有确凿的证据表明来访者患有传染病时

- 当发现未成年来访者受到虐待, 或来访者虐待儿童时

- 当法律要求公开信息时

▶ 在咨询师与来访者的咨询关系中, 需要遵守的一般道德原则

- 自律性

- 善行或德行

- 无害性或非恶性

- 正义与公正性

- 诚实性或忠诚性

参考文献

Corey (2003) 心理咨询与治疗的理论和实践 (赵贤春等共同翻译) Sigma

Press/李章浩、金明子(2021)

咨询练习教材/朱丽爱 (2010) 美术治疗学/韩国临床心理学会 (2018) 临床心理学家培训道德守则

WWW.kcp.or.kr/Cervon,D(2017)心理学概论:人、心、脑科学(金正会等共同翻译) Sigma Press

为预备成为咨询师而准备的Guideline <基础阶段—核心单词总结>

咨询的基本态度—咨询师从人类角度出发的自我审视

概述

作为通过咨询师和来访者的这层关系，来探究来访者所隐藏的内心的专家，在咨询过程中最重要的道具就是咨询师本身。在本次课程中，将讲述心理咨询最基础且最重要的态度，就是将自己假设为咨询师，从人类角度出发来进行讨论和理解。据此，结合心理咨询治疗的基本术语对所形成的有效治疗关系进行维护，并考察是否具备咨询师所需的基本素养、经验和自我审视等。

目标

了解心理咨询的基本术语，以获得成为心理咨询师的基本能力
通过体验美术治疗来学习自我成长的概念

实施方法

通过理论课程参与讨论
通过美术治疗体验自我审视、自我成长

1. 课程目标

Identify suggested ways to attend online lecture

从人类角度出发的咨询师 Counselor as a therapeutic person

自我认知 self – awareness

自我审视 self – monitoring

咨询理论和实践 theory and practice of counseling

洞察力 insight

2. 优秀的咨询师所具备的性格特点(Corey, 2006, p19)

personal characteristics of effective counselors

Effective therapists have an identify.

Effective therapists respects and appreciate

Effective therapists are open to change.

Effective therapists make choices that are life oriented.

Effective therapists are authentic.
Effective therapists have sense of humor.
Effective therapists make mistakes and are willing to admit them.
Effective therapists generally live in the present.
Effective therapists appreciate the influence of culture.
Effective therapists have a sincere interest in welfare of others,
Effective therapists possess effective interpersonal skills.
Effective therapists become involved in their work and derive meaning from it.
Effective therapists are passionate.
Effective therapists are able to maintain healthy boundaries.

3. 了解咨询

来访者 client
咨询师 counselor
心理动力学途径 psychodynamic approaches
精神分析治疗 psychoanalytic therapy
阿德勒治疗 Adlerian therapy
存在疗法 existential therapy
以人为本疗法 person-centered therapy
格式塔疗法 gestalt therapy
行为疗法 behavior therapy
认知行为疗法 cognitive behavior therapy
家庭系统疗法 family systems therapy
环境/ 心理/ 反应 stimulus/ mind / reaction

4. 心理学理论的基本术语

心理学 psychology
认知 cognition
同化 assimilation
调节 accommodation
平衡状态 (适应) equilibrium
行为 behavior
感情 feeling
发展心理学 developmental psychology
性格心理学 personality psychology
充满活力的 dynamic
无意识 unconsciousness
有意识 consciousness

本我 (id)
自我 (ego)
超我 (superego)

5. 咨询的阶段

Counseling stage

咨询会期 counseling session
收纳面谈 intake interview
信赖关系 rapport
转移关系 transference
逆转移关系 countertransference
治疗联盟 therapeutic alliance
内部参考架构 internal frame of reference
一致性/真实性 congruence/ genuineness
无条件的积极接纳 unconditional positive regard
共情理解 empathic understanding
解决问题的能力 problem solving competence

6. 咨询道德

Ethical issues in Counseling and Professional

心理评估 assessment
保密 confidentiality
多重关系 multiple relationship